

Số: /KH-SNN

Bắc Giang, ngày tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Cải cách hành chính năm 2024**  
**của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn**

Căn cứ Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về cải cách hành chính (CCHC) nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024; Sở Nông nghiệp và PTNT xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

Nâng cao chất lượng cải cách hành chính, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh gắn liền với chuyển đổi số toàn diện. Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành dựa trên ứng dụng hiệu quả công tác chuyển đổi số, xây dựng nền hành chính của Sở Nông nghiệp ngày càng chuyên nghiệp, kỷ cương, năng động, công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

Tiếp tục triển khai đồng bộ, có hiệu quả Nghị quyết số 76/-NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ<sup>1</sup>; Kế hoạch số 402/KH-UBND ngày 21/8/2021 của UBND tỉnh Bắc Giang<sup>2</sup>; Kế hoạch số 78/KH-SNN ngày 08/10/2021 của Sở Nông nghiệp và PTNT<sup>3</sup> và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của trung ương, của tỉnh nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại; thủ tục hành chính tiếp tục được rút ngắn về thời gian, giảm được chi phí.

### 2. Yêu cầu

Trưởng các phòng chuyên môn, thủ trưởng đơn vị trực thuộc Sở tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC, nhất là tiếp tục nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của các phòng, đơn vị.

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (chuyển đổi số) trong hoạt động công vụ tại các phòng, đơn vị; tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức; thực hiện việc trao đổi, đối thoại với tổ chức, công dân trên các phương tiện truyền thông.

## II. NỘI DUNG, MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Trên cơ sở Kế hoạch CCHC của Sở Nông nghiệp và PTNT giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch CCHC của Sở Nông nghiệp và PTNT năm 2024 tiếp tục tập trung vào 06 nội dung chủ yếu sau: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải

<sup>1</sup> Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030;

<sup>2</sup> Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2030;

<sup>3</sup> Kế hoạch CCHC của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn giai đoạn 2021-2030;

cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

### **1. Mục tiêu chung**

- Chú trọng cải thiện nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, giữ vững Chỉ số năng lực cạnh tranh sở, ngành (DDCI), góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của tỉnh năm 2024.

- Hoàn thành và đảm bảo tiến độ, chất lượng 100% nhiệm vụ cụ thể trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Sở; Kế hoạch cải cách hành chính của các đơn vị trực thuộc Sở.

- 100% công tác tham mưu văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh được ban hành đúng quy trình, đồng bộ và thống nhất với hệ thống pháp luật của Trung ương.

- 100% thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước được công bố, công khai và rà soát đơn giản hóa. Bảo đảm trên 90% hồ sơ TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp được giải quyết trước và đúng hạn, trong đó có trên 60% trả trước hạn. Trường hợp, để xảy ra tình trạng chậm muộn phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

- Trên 95% hồ sơ công việc tại các phòng, đơn vị được xử lý trên môi trường mạng. Tỷ lệ hồ sơ được xử lý hoàn toàn trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC đạt trên 70%. Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ xa đạt trên 60%. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 60%.

### **2. Các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể:**

*(Có Phụ lục chi tiết các mục tiêu; nhiệm vụ; phân công chủ trì, phối hợp và thời gian thực hiện cụ thể của từng lĩnh vực kèm theo)*

## **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

Trưởng các phòng chuyên môn, thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành việc triển khai thực hiện công tác CCHC. Chịu trách nhiệm chỉ đạo xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch trong phạm vi quản lý của mình; xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của năm và giai đoạn; các đơn vị xây dựng kế hoạch phải bám sát kế hoạch của Sở và tình hình thực tế của đơn vị; lượng hóa các mục tiêu CCHC với mức độ phù hợp, thiết thực đồng thời xác định rõ nhiệm vụ cụ thể, phân công rõ trách nhiệm của từng tổ chức và cán bộ, công chức, viên chức để bảo đảm tính khả thi cao nhất; coi trọng công tác thí điểm một số mô hình mới, sáng tạo trong CCHC. Đảm bảo nguồn lực về tài chính và đủ số lượng, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

### **2. Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC**

#### **a. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 402/KH-UBND ngày 21/8/2021 của UBND tỉnh Bắc Giang về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch số 78/KHSNN ngày 08/10/2021 của Sở Nông nghiệp và PTNT về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Tuyên truyền mô hình, gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến đang thực hiện tại cơ quan; các quy định của pháp luật về trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức công vụ của công chức, viên chức và người lao động.

- Tuyên truyền, cập nhật kịp thời, công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Tập trung tuyên truyền, biểu dương các đơn vị có tỷ lệ giải quyết trước hạn đạt 100%; 100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 60% trở lên...

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở qua dịch vụ bưu chính.

- Tiếp tục tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy; tuyên truyền việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính và thực hành tiết kiệm chống lãng phí.

### ***b. Hình thức tuyên truyền***

- Thông tin tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Sở; qua các kênh Zalo, facebook,...

- Tuyên truyền thông qua Hội nghị công chức, viên chức và người lao động năm 2024 tại cơ quan và đơn vị; lồng ghép trong nội dung các cuộc họp giao ban của cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền qua các lớp đào tạo huấn luyện chuyên môn, qua các lớp hướng dẫn thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật có chứa đựng TTHC.

### **3. Công tác kiểm tra**

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Chú trọng công tác kiểm tra, đôn đốc các đơn vị, nhất là người đứng đầu trong việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính.

Văn phòng Sở tham mưu Giám đốc Sở xây dựng Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2024 (thời gian hoàn thành trong tháng 3/2024); tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra nghiêm túc, đúng quy trình, có trọng tâm, trọng điểm, đảm bảo chính xác, khách quan và không gây trở ngại đến hoạt động của cơ quan, đơn vị được kiểm tra.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các đơn vị trực thuộc Sở căn cứ kế hoạch này xây dựng kế hoạch CCHC năm 2024, nội dung kế hoạch phải đảm bảo rõ nhiệm vụ, kết quả, thời gian hoàn thành, phân công rõ trách nhiệm của tổ chức, cá nhân đảm bảo tính hiệu quả trong tổ chức triển khai thực hiện. Thời gian hoàn thành trong tháng 02/2024.

2. Trưởng các phòng chuyên môn, thủ trưởng các đơn vị được giao chủ trì hoặc phối hợp thực hiện nhiệm vụ CCHC (*phục lục kèm theo kế hoạch*) có trách

nhiệm tham mưu, tổ chức thực hiện nghiêm túc, đảm bảo chất lượng và thời gian đề ra.

3. Giao Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng có liên quan tham mưu lãnh đạo Sở trong công tác chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra các đơn vị thực hiện kế hoạch này, đồng thời theo dõi tiến độ thực hiện. Định kỳ báo cáo tình hình và kết quả thực hiện về lãnh đạo Sở và các cơ quan có liên quan.

Trên đây là kế hoạch CCHC năm 2024 của Sở Nông nghiệp và PTNT, yêu cầu Trưởng các phòng thuộc Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Sở Nội vụ Bắc Giang (b/c);
- [cchc\\_snv@bacgiang.gov.vn](mailto:cchc_snv@bacgiang.gov.vn);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Bá Thành**